

## **WHEST Sprachreisen: Umgang mit dem Coronavirus (Stand 21.01.21)**

Mit großem Bedauern haben wir unsere letzten Sprachreisen absagen müssen, weil für uns die Sicherheit und Gesundheit aller Beteiligten natürlich an erster Stelle stehen.

Die Beurteilung der Durchführbarkeit unserer Sprachreisen für den Sommer 2021 hatten wir ursprünglich für Ende Februar 2021 vorgesehen. Während uns die Auswirkung der Virusmutation Sorgen bereitet, hoffen wir auf eine deutliche Entspannung durch die Impfprogramme und einen saisonalen Effekt im Sommer. In der momentanen Situation wäre eine Sprachreise aufgrund von Einreisebestimmung für England und Deutschland und den derzeitigen Kontaktbeschränkungen am Reiseziel leider nicht möglich.

Wir haben erlebt, wie schnell sich das Pandemiegeschehen ändert, sodass wir die finale Entscheidung, ob die Durchführung unserer Reisen in einigen Monaten mit angepassten Hygienekonzept wieder möglich sein wird, noch bis Ende März aufschieben wollen. Als Reiseveranstalter müssen wir dann mit einem gewissen Vorlauf für Planung und Organisation eine Entscheidung treffen. Die aktuelle Entwicklung, besonders in England, haben wir genau wie unsere Fürsorgepflicht für unsere Teilnehmer\*innen im Auge und werden sehr verantwortungsvoll mit der Entscheidung umgehen, ob die Reisen im Sommer stattfinden können.

Alle Kunden werden bis Ende Februar schriftlich informiert. Wir verlängern für unsere Kunden die Möglichkeit zur kostenfreien Stornierung der bereits gebuchten Reisen bis zum 30. April 2021. Damit möchten wir den Eltern einen zeitlich flexiblen und freien Entscheidungsspielraum ermöglichen. Sollten wir die Reisen aus unserer Sicht nicht sicher durchführen können, werden wir die Kunden zeitnah informieren und bereits geleisteten Zahlungen bis Ende April 2021 rückerstatten.

Dennoch hoffen wir, dass es bis dahin eine deutliche Entspannung der pandemischen Situation gibt und, dass die Reisen 2021 wieder stattfinden können. Darauf bereiten wir uns weiter vor, da wir diese positive Erfahrung unseren Teilnehmer wieder ermöglichen wollen. Wir nehmen momentan auch sehr gerne wieder Ihre Anmeldungen entgegen.

Ihr WHEST Sprachreisen Team